

Polityka Prywatności

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) informujemy, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorami Twoich danych osobowych są:

a) Go 360 Group Jakub Wittbrodt, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **Go 360 Group Jakub Wittbrodt**, z siedzibą przy ul. Brzeskiej 23, 03-046 Warszawa, NIP 5252300595;

b) **Go 360 Group Sp. z o.o.**, z siedzibą przy ul. Brzeskiej 23, 03-046 Warszawa, NIP 5243035403;

przy czym podmiot wskazany jako wykonawca w zamówieniu, ofercie lub na fakturze jest stroną umowy i administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją danej usługi.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz skontaktować się pod adresem e-mail: contact@go360group.pl

2. Cele i podstawy przetwarzania danych

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

a) **realizacja umowy lub podjęcie działań przed zawarciem umowy**
(np. odpowiedź na zapytanie ofertowe, przygotowanie wyceny, realizacja zamówienia)
podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO

b) **realizacja obowiązków prawnych administratora**
(np. obowiązki księgowo, podatkowe, archiwizacyjne)
podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO

c) **dochodzenie lub obrona przed roszczeniami**
podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes administratora)

d) **analiza ruchu na stronie internetowej, poprawa działania serwisu, statystyka oraz optymalizacja usług**
z wykorzystaniem narzędzi analitycznych takich jak Google Analytics oraz Microsoft Clarity
podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda użytkownika)

e) **marketing własnych usług (jeżeli stosowany)**
podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w zależności od sposobu komunikacji

3. Narzędzia analityczne i cookies

Nasza strona internetowa wykorzystuje pliki cookies oraz technologie podobne do analizy sposobu korzystania z serwisu, poprawy jego funkcjonalności oraz działań marketingowych.

Google Analytics

Korzystamy z Google Analytics, usługi analitycznej dostarczanej przez Google Ireland Limited.

Google Analytics pomaga nam analizować sposób korzystania ze strony internetowej, w tym m.in. informacje dotyczące odwiedzanych podstron, czasu spędzonego na stronie, rodzaju urządzenia, przeglądarki, przybliżonej lokalizacji oraz źródła ruchu.

Microsoft Clarity

Korzystamy również z Microsoft Clarity, narzędzia analitycznego dostarczanego przez Microsoft Corporation, które umożliwia analizę zachowania użytkowników na stronie, w tym m.in. mapy kliknięć, przewijanie strony, interakcje z elementami witryny oraz anonimowe nagrania sesji użytkowników.

W celu ulepszania naszych usług oraz strony internetowej korzystamy z Microsoft Clarity do analizy sposobu korzystania z witryny. Korzystając z naszej strony internetowej i wyrażając zgodę na cookies analityczne, użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie tych danych przez nas oraz Microsoft zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Więcej informacji:

- [Microsoft Privacy Statement](#)
- [Google Privacy Policy](#)

Narzędzia te mogą wykorzystywać cookies oraz podobne technologie śledzące.

4. Odbiorcy danych

Odbiorcami Twoich danych mogą być podmioty wspierające administratorów w prowadzeniu działalności, w szczególności:

- dostawcy hostingu,
- dostawcy poczty elektronicznej,
- dostawcy systemów CRM i narzędzi IT,
- biuro księgowo,
- kancelarie prawne,
- dostawcy narzędzi analitycznych (Google, Microsoft),
- podwykonawcy zaangażowani w realizację usług.

Dane przekazywane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych celów.

5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem z narzędzi Google oraz Microsoft Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w szczególności do Stanów Zjednoczonych.

Transfer danych odbywa się na podstawie odpowiednich mechanizmów prawnych przewidzianych przez RODO, w szczególności standardowych klauzul umownych lub innych mechanizmów zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych.

6. Okres przechowywania danych

Twoje dane będą przechowywane:

- przez czas niezbędny do realizacji umowy,
- przez okres wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi i rachunkowymi),
- przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń,

-
- w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do czasu jej cofnięcia.

7. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania).

W celu realizacji swoich praw skontaktuj się: contact@go360group.pl

8. Prawo wniesienia skargi

Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznasz, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy brak ich podania może uniemożliwić realizację usługi.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Twoje dane nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania w rozumieniu RODO.